

Déclaration de confidentialité des données personnelles

LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM construit avec ses partenaires des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque : assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses clients est une priorité absolue pour LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM.

LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM pratique une politique extrêmement stricte : chaque utilisateur reste maître de ses données.

OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Cette déclaration de confidentialité des données personnelles décrit comment LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM, ses filiales et ses sociétés affiliées (« LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM ») respectent l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes.

Cette déclaration peut être modifiée à tout moment par LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. L'utilisateur doit se référer avant toute navigation à la dernière version de la déclaration. Cependant les données personnelles de l'utilisateur seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale et impérative venait à en disposer autrement.

La déclaration de confidentialité des données personnelles fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation des sites du Groupe LGMV Consulting - GLOBAL TELECOM. En utilisant ces sites ou en soumettant des informations personnelles au GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM, l'utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté d'être lié par cette déclaration de confidentialité des données personnelles.

Cette déclaration décrit également certaines questions liées aux cadres de protection des données personnelles. LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM s'engage à respecter la loi « Informatique & Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi que la loi « pour la confiance dans l'économie numérique » n° 2004-575 du 21 juin 2004 (article L. 33-4-1 du Code des postes et télécommunications et article L. 121-20-5 du Code de la consommation), et du règlement n° 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD).

COLLECTE DE DONNÉES

LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM collecte les données pour fournir des produits et des services aux clients et pour exploiter les activités du GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM. Certaines de ces données sont fournies directement, par exemple lorsque l'utilisateur crée un compte LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM, connecte un périphérique à un service Cloud du GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM, fournit des équipements pour la maintenance ou contacte LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM pour obtenir une assistance ou pour exécuter d'autres services. LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM reçoit des données en enregistrant comment les utilisateurs interagissent avec les produits et services du GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM, par exemple en utilisant des technologies telles que les cookies, en recevant des rapports d'erreurs, ou des données d'utilisation provenant de logiciels s'exécutant sur des produits fournis par LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM.

Les données collectées par LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM dépendent des produits, services et fonctionnalités utilisés et peuvent inclure les éléments suivants:

Nom et données de contact. Les informations, y compris les informations personnelles, collectées sur les Sites ou par d'autres moyens, peuvent inclure le nom, le titre du poste, l'adresse physique, le fuseau horaire, le numéro de

téléphone (y compris le bureau ou le domicile, les numéros mobiles et de télécopie), l'adresse mail, et autres informations de contact. LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM recueille également les contacts et préférences marketing (téléphone, e-mail, courrier postal, fax et messages texte), le nom et la nature de l'entreprise, les préférences linguistiques et les informations de livraison et d'exécution.

Vérification des pouvoirs. LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM collecte les informations utilisées pour l'authentification et l'accès au compte.

Les données de paiement. LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM ou ses prestataires de paiement, collecte les données nécessaires au traitement des paiements pour les achats effectués auprès du GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM, tels que les informations de carte de crédit / débit, les informations bancaires, les virements bancaires et / ou toute autre information financière associée à un paiement.

Les données d'utilisation. LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM collecte des données sur la manière dont les utilisateurs et les appareils interagissent avec les produits et services du GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM.

Données d'utilisation des services. LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM collecte les données sur l'utilisation des services, les données d'activité du site Web, les données sur les performances, les informations sur les préférences de produit/service, l'historique des achats et les pages Web que L'utilisateur visite.

Données de l'appareil. Dans le cadre de son support technique, LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM peut collecter des données sur un périphérique, son état opérationnel, sa configuration, ses données d'utilisation passées, ses données de performances et des informations sur le réseau utilisé pour connecter et utiliser des produits du GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM. Cela inclut des données sur les systèmes d'exploitation, les applications et autres logiciels installés sur l'appareil, y compris les clés de produit. Cela inclut également l'adresse IP (Internet Protocol), l'authentification réseau, l'adresse MAC, les autres identifiants d'appareil, les paramètres régionaux et linguistiques.

Rapports d'erreurs et données de performance. Dans le cadre de son support technique, LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM collecte des données sur les performances des produits du GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM et les problèmes rencontrés. Ces données aident à diagnostiquer les problèmes dans les produits pour améliorer les produits du GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM, et pour fournir des solutions. Selon le produit et les paramètres, les rapports d'erreurs peuvent inclure des données telles que le type ou la gravité du problème, les détails du logiciel ou du matériel lié à une erreur, l'état du périphérique, les données d'utilisation, le contenu des données ou les fichiers en cours de traitement, et des données sur d'autres périphériques, réseaux ou logiciels avec lesquels le périphérique interagit.

Données des produits en réparation. Les périphériques retournés au GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM pour réparation doivent être effacés de toutes données personnelles. LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM pourra collecter des données sur tout matériel, logiciel et autres détails liés à l'incident dans le but de suivre les performances de l'appareil et l'amélioration des produits.

Cookies. Les sites peuvent collecter certains types de données susceptibles d'inclure des informations personnelles lors de visite, notamment via l'utilisation de cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés depuis un site vers le disque dur de l'appareil d'un utilisateur pour stocker des informations relatives à cet utilisateur ou appareil. Les cookies peuvent stocker des informations sur le périphérique et les utilisateurs, notamment les adresses IP, les données de navigation, les informations sur le serveur, les durées de transfert des données, les préférences utilisateur et les mots de passe nécessaires pour accéder aux zones spéciales des sites du GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM. LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM utilise des cookies pour faciliter le téléchargement de documents à partir de sites et à d'autres fins commerciales telles que l'analyse du

trafic de sites. Si l'utilisateur choisit de créer un profil utilisateur, LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM utilisera des cookies pour stocker les informations personnelles de son profil. Son navigateur peut être configuré pour bloquer, rejeter, supprimer ou désactiver les cookies et autres technologies de suivi. Toutefois, si l'utilisateur rejete ou supprime des cookies ou toute autre technologie de suivi, il ne pourra peut-être pas accéder à certaines pages ou utiliser des fonctions importantes, y compris le téléchargement de documents et l'établissement d'un profil utilisateur.

Autres technologies. Les sites utilisent également des adresses IP, des fichiers journaux et d'autres technologies pour identifier les problèmes et l'utilisation du site. LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM utilise également des balises Web pour effectuer une analyse de trafic standard sur les sites, de la même manière que LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM utilise des cookies et pour suivre l'utilisation du site à des fins statistiques. LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM se réserve le droit d'introduire de nouvelles technologies et techniques de suivi liées à l'utilisation des Sites, bien que LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM le fasse dans le respect des lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

L'UTILISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM utilise, divulgue, transfère et traite les données, y compris les informations personnelles, de plusieurs manières. LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM utilise les données collectées à trois fins fondamentales:

- Traiter les transactions pour la vente et le support des produits et / ou services du GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM,
- Exploiter l'activité du GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM et fournir et soutenir les produits et services proposés par LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM (y compris l'amélioration et la personnalisation),
- Envoyer certaines communications, y compris les communications promotionnelles.

Lorsque les clients passent une commande, LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM utilise les informations personnelles fournies, y compris les informations de paiement nécessaires pour fournir les produits ou services demandés. Si l'utilisateur crée un profil utilisateur, LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM stockera les informations personnelles requises pour gérer le profil et communiquer avec l'utilisateur.

Les renseignements personnels peuvent également, sous réserve des exigences de la loi applicable, être utilisés, divulgués et transférés aux forces de l'ordre et à d'autres personnes dans des situations où LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM estime qu'il est nécessaire d'identifier, de contacter ou de poursuivre en justice toute personne qui serait suspectée de mauvais usage des Sites, interférant avec les droits du GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM ou d'autres utilisateurs, ou lorsque LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM croit raisonnablement que la loi exige ou autorise une telle divulgation.

POURQUOI LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM PARTAGE LES INFORMATIONS PERSONNELLES

LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM partage des renseignements personnels pour effectuer une transaction ou fournir un produit ou un service demandé. LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM peut également divulguer et transférer des Informations personnelles à des partenaires, fournisseurs et autres tiers aux fins décrites dans la présente Déclaration de confidentialité et pour aider à l'exploitation des Sites et / ou des transactions commerciales associées. Si LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM vend ou divise tout ou partie de son activité, effectue un transfert d'actifs ou participe d'une autre manière à une transaction de changement de contrôle, ou dans le cas peu probable de faillite, LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM

peut transférer des données personnelles couvertes par cette politique à un ou plusieurs tiers dans le cadre de la transaction.

De plus, LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM accèdera, transférera, divulguera et conservera les renseignements personnels lorsque LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM croit en toute bonne foi que cela est nécessaire pour:

1. Se conformer à la loi applicable ou répondre à un processus légal valide, y compris de la part des forces de l'ordre ou d'autres agences gouvernementales,
2. Protéger nos clients, par exemple pour empêcher les courriels non sollicités ou les tentatives de fraudes,
3. Exploiter et maintenir la sécurité des produits et services du GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM, y compris pour empêcher ou arrêter une attaque sur les systèmes informatiques ou les réseaux du GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM,
4. protéger les droits ou la propriété du GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM, y compris l'application des conditions régissant l'utilisation des produits ou services.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

Conformément aux réglementations applicables, LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM maintient des procédures techniques et administratives raisonnables pour protéger les données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, la modification, ou la divulgation non autorisée.

LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET

Les déclarations énoncées dans cette déclaration de confidentialité sont pour l'ensemble des sites et l'intégralité des activités du GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM. D'autres sites hébergés par des tiers peuvent avoir des pratiques différentes. Si un utilisateur crée un lien vers ou visite d'autres sites gérés par des tiers, il devra consulter les règles de confidentialité publiées sur ces sites. LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM n'a aucun contrôle sur ces sites et n'est pas responsable des politiques et pratiques suivies par des tiers.

Conservation des données:

Les données personnelles ne sont conservées que pour une durée nécessaire et proportionnelle à la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM s'engage à effacer les données de ses bases à l'issue d'une durée soit prédéterminée par les parties intéressées (constructeurs, client, fournisseurs...), soit en s'alignant sur la réglementation CNIL.

DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION DES DONNÉES

Si l'utilisateur souhaite accéder ou mettre à jour les informations personnelles, ou pour toute demande de renseignements (y compris les demandes d'annulation ou de suppression) concernant la collecte ou le traitement de ces informations, l'utilisateur doit contacter dans la section « Contact » des sites LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM ou via le contact donné ci-dessous.

Le refus de fournir des informations personnelles peut limiter la capacité du GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM à répondre à leur demande.

Dans le cas d'une demande de rectification et d'opposition des données, l'utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM corrige, mette à jour ou

Le 25 mai 2018

supprime, en s'identifiant de manière précise. Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées au GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

CONTACT

En cas de questions concernant cette déclaration de confidentialité des données personnelles, nous contacter à :

LE GROUPE LGMV CONSULTING - GLOBAL TELECOM

32 rue de la Croix de Monjous - 33170 GRADIGNAN - France

Tel. : 05 57 80 97 00 - Fax. : 09 72 61 00 57

Email : contact@global-telecom.fr

